

LEADERSHIP CIRCLE ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

Inhoud

1.	Door ons verzamelde informatie.....	3
	A. Door u aan ons verstrekte informatie	4
	B. Informatie die wij automatisch verzamelen wanneer u onze diensten.....	4
	C. Informatie die we via andere bronnen ontvangen.....	5
2.	Hoe we de door ons verzamelde informatie gebruiken.....	5
3.	Hoe we de door ons verzamelde informatie delen.....	6
4.	Uw keuzemogelijkheden	7
5.	Content van externe partijen	8
6.	Beveiliging en retentie.....	8
7.	Privacy van kinderen.....	8
8.	Internationale bezoekers.....	9
9.	Wijzigingen van dit Privacybeleid	9
10.	Contactgegevens.....	9
11.	Uw rechten in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk	9
	A. Wettelijke bases voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in de EU en het VK	10
1.	Informatie voor inwoners van de VS	11
2.	Categorieën Persoonsgegevens	11
3.	Categorieën van Gevoelige Persoonsgegevens.....	18
4.	Gebruik van Persoonsgegevens:.....	19
5.	Bekendmaken van Persoonsgegevens	19

6. Uw Rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens uitvoeren.....	20
A. Gericht adverteren.....	21
B. Het gebruik van Gevoelige Persoonsgegevens beperken	21
C. Verzoeken door een gemachtigd vertegenwoordiger.....	21
7. Contact met ons opnemen	21

ALGEMENE INFORMATIE

Deze Privacyverklaring (“Privacyverklaring” of “Verklaring”) beschrijft hoe Leadership Circle Holdings, LLC, Conscious Leadership, LLC, Full Circle Group North America, LLC, The Leadership Circle, LLC, Evolving Conscious Leadership, Ltd Pty, Full Circle Group Asia Pacific, Pty Ltd, The Leadership Circle Asia Pacific, Pty Ltd, Leadership Circle Shanghai Consultancy Co. Ltd, Evolving Conscious Leadership, B.V. en The Leadership Circle SL en al hun dochterondernemingen (“**Leadership Circle**,” “**wij/we**,” “**ons/onze**” en/of “**ons**”) uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bekendmaken. Wij waarderen de privacy van iedereen die gebruikmaakt van onze websites, app, coaching en bijbehorende services (gezamenlijk onze “**Diensten**”). In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij de informatie van gebruikers van onze Diensten (“**Gebruikers**” of “**u**”) verzamelen, gebruiken en delen.

Deze verklaring verwijst mogelijk af en toe naar aspecten van onze gegevensverwerking die alleen op een bepaalde Gebruikerscategorie van toepassing zijn. Onze Gebruikers zijn onder te verdelen in de volgende groepen:

- **Uitvoerders/Coaches** zijn uitvoerders die met Leadership Circle werken om leiders te beoordelen en te trainen.
- **Leiders** zijn de personen die conform The Leadership Circle beoordelingen, training en bijbehorende diensten ontvangen.
- **Evaluatoren** zijn personen die een Leider kennen en diens kwaliteiten en vaardigheden vrijwillig beoordelen; zij zijn zelf mogelijk ook Leiders.
- **Zakelijke Klanten** zijn organisaties die zich hebben verbonden aan The Leadership Circle voor beoordeling, training of andere diensten voor/van een Leider of Leiders die zij doorgaans in dienst hebben.
- **Anderen** zijn zij die wel eens onze website bezoeken of wiens gegevens wij op de een of andere wijze hebben verzameld of verwerkt zonder dat daar een van bovenstaande relaties uit is voortgevloeid. Anderen bestaan gewoonlijk uit diegenen die onze websites of socialmediapagina’s bezoeken en zich eventueel inschrijven voor nieuwsbrieven of andere diensten zonder Zakelijk Klant, Uitvoerder/Coach of Leider te worden.

Door gebruik te maken van onze Diensten gaat u akkoord met verzameling, gebruik, bekendmaking en verwerking van uw informatie zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Uw gebruik van onze Diensten is, behalve aan de Privacyverklaring, ook onderhevig aan onze [Servicevoorwaarden voor Leiders](#) en eventuele andere overeenkomsten die u wellicht met ons aangaat.

Sommige rechtsgebieden hebben speciale privacywetten en vragen om extra informatie over onze werkwijzen. Als u zich in Californië, Colorado, Connecticut, Utah of Virginia bevindt, bekijk dan onze Uitgebreide Leadership Circle-privacyverklaring door [hier](#) te klikken of omlaag te scrollen om al onze bekendmakingen aangaande de verplichten door genoemde rechtsgebieden in te zien. Bevindt u zich in het Verenigd Koninkrijk of de EU, scroll dan omlaag of klik [hier](#) voor paragrafen 8 en 9 met een overzicht van uw privacyrechten en instructies voor het indienen van verzoeken dienaangaande.

1. Door ons verzamelde informatie

Wij verzamelen mogelijk via diverse bronnen allerlei informatie over u of uw apparatuur, zoals hieronder beschreven. Wij verzamelen mogelijk andersoortige informatie over u voor andere doeleinden,

afhankelijk van uw relatie met The Leadership Circle. In deze paragraaf vindt u een algemeen overzicht van onze werkwijzen. Ga voor een meer gedetailleerde beschrijving van de manieren waarop we ieder type verzamelde gegevens gebruiken, hoe lang we ze bewaren en aan welke categorie externe partijen we ze bekendmaken naar de “Uitgebreide Leadership Circle-privacyverklaring” door [hier](#) te klikken of omlaag te scrollen.

De door ons verzamelde persoonlijke informatie omvat:

A. Door u aan ons verstrekte informatie

Registratie-informatie. Als u zich aanmeldt voor een account, zich registreert voor gebruik van onze Diensten of zich inschrijft voor e-mails of andere updates, vragen we u wellicht om basiscontactinformatie, waaronder professionele informatie, als naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, functieomschrijving of werkgever.

Communicatie. Als u rechtstreeks contact met ons opneemt, verzamelen we eventueel extra informatie over u. Als u bijvoorbeeld contact opneemt met ons klantenserviceteam, kunnen we u vragen om uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer of andere contactinformatie, opdat we uw identiteit kunnen verifiëren en met u kunnen communiceren. Het kan ook zijn dat we van een bericht dat of bijlagen die u ons stuurt de inhoud bewaren, evenals informatie die u via een van onze formulieren of enquêtes verstrekt.

Evenementen. Als u zich registreert voor een door ons georganiseerd evenement, in persoon dan wel online, kunnen we relevante informatie verzamelen. Denk daarbij aan uw naam, adres, functieomschrijving, bedrijf, telefoonnummer en e-mailadres evenals specifieke relevante informatie voor het evenement waarvoor u zich registreert.

Gebruikerscontent. We staan Gebruikers van onze Diensten toe bepaalde door anderen gegenereerde content te bekijken. Denk daarbij aan evaluaties, opmerkingen, recensies of andere door Gebruikers gegenereerde content. We kunnen bepaalde demografische informatie van Gebruikers rechtstreeks of van andere Gebruikers van onze Diensten verzamelen, waaronder leeftijd, geslacht, ras of etniciteit, inkomen of andere demografische informatie, naast informatie aangaande evaluatie van uw leiderschap ingediend door Zakelijke Klanten, Leiders en Evaluatoren, middels antwoorden in enquêtes of andere verzamelmethodes, zoals via communicatie met Coaches. Dergelijke Gebruikerscontent wordt gedeeld met de Uitvoerder/Coach die met de desbetreffende Leider dan wel Zakelijk Klant werkt, in overeenstemming met de voorwaarden van hun Gebruikersovereenkomst met The Leadership Circle.

Betalingsinformatie. Als u een betaling uitvoert voor Diensten kan daaraan gerelateerde informatie zoals uw creditcardgegevens, bankrekeningnummer of andere financiële informatie namens ons worden verzameld door externe partijen die de betaling verwerken.

Sollicitaties. Als u op een vacature bij ons solliciteert, kunnen wij relevante informatie verzamelen, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, functie, werk- en opleidingsverleden, referenties, motivatiebrief en dergelijke.

B. Informatie die wij automatisch verzamelen wanneer u gebruikmaakt van onze diensten.

Apparaatinformatie. We kunnen informatie verzamelen over de apparaten en software die u gebruikt voor toegang tot onze Diensten, zoals uw IP-adres, soort webbrowser, besturingssysteemversie, apparaatidentificatoren en soortgelijke informatie.

Gebruiksgegevens. Om ons te helpen begrijpen hoe u onze Diensten gebruikt en die te verbeteren, kunnen we gegevens verzamelen over uw interacties met onze Diensten. Daaronder valt informatie als crashrapporten, duur en tijdstippen van sessies, de pagina's of andere content die u bekijkt en uw eventuele zoekopdrachten.

Cookies en vergelijkbare technologieën. Wij en onze externe partners kunnen gegevens verzamelen door gebruikmaking van cookies, pixeltags of vergelijkbare technologieën. Cookies zijn kleine stukjes data die onze website uw webbrowser vraagt op te slaan op uw computer of mobiele apparaat. Door deze cookies kan de website uw handelingen en voorkeuren voor langere tijd "onthouden". Wij kunnen gebruikmaken van zowel tijdelijke sessiecookies als permanente cookies. Een sessiecookie verdwijnt zodra u uw browser sluit. Een permanente cookie blijft aanwezig na het sluiten van uw browser, die deze kan gebruiken bij volgende bezoeken aan onze Diensten. Een cookie is een klein stukje data dat een website uw webbrowser vraagt op te slaan op uw computer of mobiele apparaat. Door de cookie kan de website uw handelingen en voorkeuren voor langere tijd "onthouden".

C. Informatie die we via andere bronnen ontvangen

We kunnen van andere bronnen informatie over u ontvangen, inclusief externe partijen die ons helpen onze dossiers bij te werken, uit te breiden en analyseren, nieuwe klanten te identificeren of fraude te detecteren of te voorkomen. We kunnen ook informatie over u ontvangen via socialmediaplatforms, bijvoorbeeld wanneer u op die platforms met ons communiceert of toegang zoekt tot onze socialmediacontent. Welk soort informatie we ontvangen van externe partijen wordt bepaald door privacy-instellingen, -beleidsregels en/of -procedures van de desbetreffende organisaties. Wij adviseren u deze goed te bekijken.

2. Hoe we de door ons verzamelde informatie gebruiken

We kunnen de door ons verzamelde informatie gebruiken:

- om te voorzien in onze Diensten en deze te onderhouden, te verbeteren en uit te breiden, inclusief het verbeteren van onze leiderschapstrainingen en -statistieken door uw gepseudonimiseerde of gecombineerde informatie toe te voegen aan gegevenssets die we gebruiken voor research- en trainingsdoeleinden;
- om te begrijpen en te analyseren hoe u onze Diensten gebruikt en nieuwe producten, diensten, functies en functionaliteit te ontwikkelen;
- om aankopen van producten of diensten die u bestelt mogelijk te maken;
- om evenementen te organiseren;
- om u content te kunnen laten delen met andere Gebruikers van onze Diensten;
- om sollicitaties op vacatures bij ons te evalueren en verwerken;
- om met u te communiceren, u van updates en andere informatie met betrekking tot onze Diensten te voorzien, de informatie te verstrekken waar u om vraagt, te reageren op opmerkingen en vragen en anderszins Gebruikers ondersteuning te bieden;

- voor marketing- en reclamedoeleinden, inclusief het ontwikkelen van en voorzien in promotie- en reclamematerialen die relevant, waardevol of anderszins van belang voor u kunnen zijn;
- om fraude te detecteren dan wel te voorkomen en te reageren op vertrouwens- en veiligheidskwesties die zich zouden kunnen voordoen;
- ten behoeve van naleving, inclusief het afdwingen van onze Algemene Servicevoorwaarden of andere wettelijke rechten, of zoals verplicht volgens toepasselijke wetten of regelgeving of vereist door een rechterlijke procedure of bestuursorgaan; en
- voor andere doeleinden die we nader toelichten op het moment dat we de informatie verzamelen.

3. Hoe we de door ons verzamelde informatie delen

Serviceproviders. We kunnen door ons verzamelde informatie delen met serviceproviders voor zover deze gegevens zijn bewaard omdat ze verband houden met het leveren van onze Diensten. Deze bedrijven mogen die informatie uitsluitend gebruiken om ons te helpen te voorzien in onze Diensten, niet voor eigen doeleinden. Serviceproviders, ook “Verwerkers” genoemd, zijn essentieel voor onze mogelijkheden om dingen te doen zoals het verzenden van communicatie via e-mail, ondersteunen van de app, gegevens in de cloud opslaan en andere gegevensverwerkingsactiviteiten.

Onze dochterondernemingen. We kunnen informatie delen met onze dochterondernemingen/-bedrijven en vertegenwoordigers voor zover dat nodig is voor de levering van onze Diensten.

Andere Gebruikers. Content die u creëert, inclusief opmerkingen en evaluaties, kunnen worden getoond aan de persoon over wie het gaat, zoals aan u bekendgemaakt en door u mee ingestemd bij het indienen van uw evaluatie van die persoon. Zo worden evaluaties door Evaluatoren bijvoorbeeld bekeken door Uitvoerders die de over een Leider verstrekte informatie zullen analyseren en deze vervolgens gebruiken ten einde die Leider beter te kunnen coachen, waarbij de evaluaties worden gedeeld (zonder bekend te maken welke Evaluator welke opmerkingen leverde). Die informatie kan ook worden gedeeld met de Zakelijke Klant die namens de Leider om onze Diensten verzocht en een verbintenis met ons is aangegaan. Als onderdeel van dit proces word informatie ook doorgegeven via onze verwerkers, zoals onze e-mailserviceprovider en ons cloudhostingplatform voor de app die wordt gebruikt om evaluaties en analyses van Leiders te voltooien en te delen.

Onze Partners. Wij gebruiken analysediensten om bepaalde analytische gegevens te verzamelen en te verwerken. Deze diensten kunnen ook informatie verzamelen over uw gebruik van andere websites, apps en online hulpmiddelen. We werken ook met externe advertentiepartners. Tot deze partners behoren:

Partner	Beschrijving	Meer informatie
Google	We maken gebruik van Google-services om analytische gegevens te verzamelen en te verwerken en om advertenties te plaatsen waarvan wij denken dat ze interessant kunnen zijn voor onze (potentiële) gebruikers.	Google Privacy en Voorwaarden

Facebook	We maken gebruik van Facebook-services om advertenties te plaatsen waarvan wij denken dat ze interessant kunnen zijn voor onze (potentiële) gebruikers.	Meta [Facebook] Gegevensbeleid Facebook Advertiseren
LinkedIn	We kunnen gebruikmaken van LinkedIn-services om advertenties te plaatsen waarvan wij denken dat ze interessant kunnen zijn voor onze (potentiële) gebruikers en voor het plaatsen van vacatures voor potentiële werknemers.	LinkedIn Privacybeleid LinkedIn Cookiebeleid

Let op: deze tabel kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om u van de meest recente informatie te voorzien. Zie voor meer informatie over uw keuzemogelijkheden met betrekking tot hoe deze partners uw informatie gebruiken, de paragraaf [Uw Keuzemogelijkheden](#) hieronder.

Zoals door de wet vereist en andere bekendmakingen. We kunnen toegang hebben tot uw informatie, deze bewaren en bekendmaken als wij denken dat zulks vereist of toepasselijk is om: (a) te voldoen aan gerechtelijke verzoeken en juridische processen, zoals een gerechtelijk bevel of dagvaarding; (b) te reageren op uw verzoeken; of (c) ter bescherming van uw, onze of andermans rechten, bezit of veiligheid. Met name kunnen wij relevante informatie aan toepasselijke externe partijen bekendmaken als u illegale, bedreigende of twijfelachtige content op of via de Diensten post.

Evenementen. Wij kunnen uw informatie met partners, verkopers of co-sponsors van een evenement delen om het evenement waarvoor u zich hebt geregistreerd mogelijk te maken.

Fusie, verkoop of andersoortige transfers van activa Wij kunnen uw informatie overdragen aan serviceproviders, adviseurs, potentiële overdrachtspartners of andere externe partijen in verband met het overwegen van, onderhandelen over of voltooiën van een bedrijfsoverdracht waarin wij worden overgenomen door of gefuseerd met een andere onderneming of waarin we al of een deel van onze activa verkopen, liquideren of overdragen. Het gebruik van uw informatie ten gevolge van een van deze gebeurtenissen is onderhevig aan de voorwaarden in dit Privacybeleid zoals ze gelden op het moment dat de informatie in kwestie werd verzameld.

Toestemming. We kunnen uw informatie ook bekendmaken met uw toestemming.

4. Uw keuzemogelijkheden

Onze communicaties. Van tijd tot tijd kunt u marketing- of andere informatieve e-mailberichten van ons ontvangen. U kunt zich afmelden van onze promotionele en informatieve e-mails via de link in de e-mails. Het kan zijn dat gebruikers onze administratieve berichten blijven ontvangen. Deze zijn noodzakelijk voor het functioneren van de gebruikersaccounts, ondanks uw afmelden voor het ontvangen van onze promotionele berichten.

Onze Partners. Meer informatie over Google's privacypraktijken en uw opties met betrekking tot hoe uw informatie wordt gebruikt vindt u op Google's [website](#). U kunt ook de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) installeren. Meta, het moederbedrijf van Facebook, verstrekt informatie over hoe het informatie verzamelt via onze Diensten in haar [Gegevensbeleid](#). Meer specifieke informatie over Facebook's advertentiepraktijken vindt u op hun [website](#). Meer informatie over LinkedIn's privacypraktijken en uw opties met betrekking tot hoe uw informatie wordt gebruikt vindt u op LinkedIn's [website](#). U kunt de mogelijkheid hebben om uw privacy-instellingen aan te passen op LinkedIn en hoe u dat doet ziet u door [hier te klikken](#). Sommige van onze advertentiepartners zijn aangesloten bij het [Network Advertising Initiative](#) of de [Digital Advertising Alliance](#). U kunt de website van die organisaties bezoeken voor meer informatie over hoe u zich kunt afmelden voor het ontvangen van webgebaseerde gepersonaliseerde advertenties van bij hun aangesloten bedrijven. U hebt ook toegang tot instellingen die eventueel beschikbaar zijn in het besturingssysteem van uw mobiele apparaat om het traceren door advertenties te beperken. Neem voor informatie over uw keuzemogelijkheden met betrekking tot onze zakelijke partners in het algemeen contact met ons op via privacy@leadershipcircle.com.

5. Content van externe partijen

Onze Diensten kunnen links bevatten naar andere websites, producten of diensten die wij niet bezitten of controleren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de content geleverd door of privacypraktijken van deze externe partijen. Houd er rekening mee dat dit Privacybeleid niet van toepassing is op uw activiteiten bij deze externe diensten of op informatie die u eventueel aan hen verstrekt. Wij adviseren u om hun privacybeleidsregels goed te lezen alvorens u enige informatie aan hen verstrekt.

6. Beveiliging en retentie

We doen alle redelijke moeite om uw informatie te beschermen met behulp van administratieve, technologische en fysieke veiligheidsmaatregelen die zijn ontworpen om de veiligheid en integriteit van de informatie die wij bewaren te in stand te houden en te verbeteren en om deze te beschermen tegen onopzettelijk verlies, ongeoorloofde toegang of gebruik, of enige andere ongepaste of onwettige verwerking. Echter, geen enkel informatiesysteem is 100% veilig en derhalve kunnen wij de absolute veiligheid van uw informatie niet garanderen.

Als u ons daartoe schriftelijk verzoekt, nemen wij maatregelen om uw Persoonsgegevens te verwijderen of te anonimiseren, tenzij wij er wettelijk toe verplicht zijn om de identificeerbare gegevens langer te behouden. Bij het bepalen van een retentieperiode houden wij rekening met diverse criteria. Bijvoorbeeld het type product of service dat wij aan u leveren, de aard en duur van onze onderlinge relatie, verplichte retentieperiodes en toepasselijke verjaringstermijnen. Tenzij u om verwijdering vraagt, behouden wij de informatie die is ingediend over of door Leaders gedurende hun gehele professionele carrière om hen in staat te stellen hun prestaties te benchmarken en te verbeteren vanwege de aard van de Service die wij leveren.

7. Privacy van kinderen

Wij verzamelen, onderhouden of gebruiken bewust geen persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 18 jaar. Bovendien behoren kinderen geenszins tot de doelgroep van onze Diensten. Mocht u te weten komen dat een kind ons in strijd met dit Privacybeleid van persoonlijke informatie heeft voorzien, dan worden wij daar graag over geïnformeerd via privacy@leadershipcircle.com.

8. Internationale bezoekers

Onze webservices worden gehost in de Verenigde Staten en zijn bedoeld voor bezoekers die zich in de Verenigde Staten bevinden. Als u ervoor kiest gebruik te maken van de Diensten vanuit de Europese Unie of andere gebieden in de wereld met wetgeving over het verzamelen en gebruiken van gegevens die verschilt van de wetgeving in de VS, houd er dan rekening mee dat u uw persoonlijke informatie voor opslag en verwerking van buiten deze regio's overdraagt naar de Verenigde Staten. Wij kunnen uw gegevens ook vanuit de VS overdragen naar andere landen of regio's in verband met opslag en verwerking van gegevens om aan uw verzoeken te voldoen en de Diensten te doen functioneren.

Als u zich in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk bevindt, klik dan [hier](#) of scrol omlaag naar paragraaf 11 om de privacyrechten met betrekking tot uw gegevens te bekijken plus onze instructies hoe u deze rechten doet gelden en klik [hier](#) of scrol naar paragraaf 11A, onze wettelijke bases voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens. U kunt onze Uitgebreide Privacyverklaring ook bekijken door [hier](#) te klikken of omlaag te scrollen voor uitgebreide informatie over hoe uw gegevens worden verzameld, verwerkt en bekendgemaakt.

9. Wijzigingen van dit Privacybeleid

Als er wijzigingen zijn in het Privacybeleid, dan posten we die op deze pagina. De herziene versie wordt dan geldig vanaf het moment van posten. In het geval van materiële wijzigingen kunnen wij u dit laten weten via een post op onze website of op andere manieren. Wij adviseren u dit Privacybeleid regelmatig te lezen om altijd op de hoogte te zijn van onze privacypraktijken.

10. Contactgegevens

Hebt u vragen, opmerkingen of zorgen over onze verwerkingsactiviteiten, stuur dan een e-mail naar privacy@leadershipcircle.com. U kunt ons ook schriftelijk benaderen via:

Privacy Team
Leadership Circle
132 East 14075 South Draper, Utah 84020

Internationale bezoekers kunnen contact met ons opnemen via:

Impressors Bros, 1.
Girona, Spanje. 17001
Inlichtingen: +34 972 436 488

11. Uw rechten in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk

Zoals bepaald door toepasselijke wetgeving en onderhevig aan eventuele beperkingen in dergelijke wetgeving, hebt u de volgende rechten als u zich in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk bevindt:

- **Toegang en portabiliteit.** U kunt ons vragen u te voorzien van een kopie van de Persoonsgegevens die wij van u onderhouden, inclusief een machineleesbare kopie van de Persoonsgegevens die u ons rechtstreeks hebt verstrekt en om bepaalde informatie over de verwerking daarvan te vragen.

- **Rectificatie.** U kunt ons vragen onjuistheden in uw Persoonsgegevens bij te werken en te corrigeren.
- **Verwijdering.** U kunt ons vragen uw Persoonsgegevens te anonimiseren of te verwijderen, indien van toepassing.
- **Beperking en bezwaar.** U kunt ons vragen de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken of bezwaar maken tegen dergelijke verwerking.
- **Intrekken van toestemming.** U kunt iedere eerder aan ons gegeven toestemming om uw Persoonsgegevens te verwerken te allen tijde intrekken, zonder kosten. Wij zullen uw voorkeuren toepassen op toekomstig gebruik. Dit is niet van invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan het intrekken van uw toestemming.
- **Klacht.** U kunt een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit, ook in het land waar u woont, de plaats waar u werkt of waar u denkt dat er een incident heeft plaatsgevonden.

U kunt deze rechten doen gelden door contact met ons op te nemen. De te gebruiken contactgegevens vindt u in paragraaf 10 van dit Beleid. Houd er rekening mee dat toepasselijke wetten bepaalde uitzonderingen op en beperkingen van deze rechten bevatten.

A. Wettelijke bases voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in de EU en het VK

Voor Gebruikers in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk vertrouwen we op diverse wettelijke bases om uw Persoonsgegevens te verwerken, met inbegrip van:

- **Toestemming.** U hebt wellicht toestemming gegeven om uw Persoonsgegevens te gebruiken, bijvoorbeeld om u elektronische marketingberichten te sturen of voor het gebruik van bepaalde cookies. Als toestemming de wettelijke basis is voor het verwerken van gevoelige Persoonsgegevens, dan worden deze expliciet verzameld voor de gespecificeerde doeleinden. Door gebruik te maken van onze Diensten als een Zakelijk Klant, Leider of Evaluator, stemt u nadrukkelijk in met de overdracht, opslag en verwerking van uw informatie zoals beschreven in dit Privacybeleid en elke andere overeenkomst die u bent aangegaan met The Leadership Circle.
- **Contract.** Wij hebben uw Persoonsgegevens nodig om onze Diensten aan u te kunnen leveren en op uw vragen te kunnen reageren.
- **Wettelijk.** Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld om te voldoen aan belastinggerelateerde of boekhoudkundige verplichtingen. We kunnen ook genoodzaakt zijn uw Persoonsgegevens te verwerken om wettelijke claims te leggen, uit te oefenen of te verdedigen. Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook verwerken indien dit noodzakelijk is in uw of andermans individueel levensbelang.
- **Legitiem belang.** Wij of externe partijen hebben een legitiem belang in het gebruik van uw Persoonsgegevens, bijvoorbeeld ter voorkoming van fraude. We vertrouwen uitsluitend op deze wettelijke basis als dergelijke legitieme belangen niet ondergeschikt zijn aan uw belangen of uw fundamentele rechten en vrijheden.

Leadership Circle's Uitgebreide VS-privacyverklaring

1. Informatie voor inwoners van de VS

Wij verzamelen Persoonsgegevens van inwoners van de VS conform de consumentenprivacywetten van Californië, Colorado, Connecticut, Utah en Virginia ("Privacywetten VS"). De Uitgebreide VS-privacyverklaring is van toepassing op inwoners van de VS ("gebruikers", "u" of "uw").

In deze Uitgebreide VS-privacyverklaring staat "Persoonsgegevens" voor informatie die gekoppeld of koppelbaar is aan een bepaald individu of huishouden. De volgende informatiecategorieën zijn echter geen Persoonsgegevens:

- openbaar toegankelijke informatie;
- geanonimiseerde of verzamelde gegevens; of
- informatie die anderszins niet onder de VS-privacywetgeving valt.

Deze Privacyverklaring voorziet in de volgende informatie voor inwoners van de VS:

- categorieën Persoonsgegevens die wij verzamelen;
- doeleinden waarvoor we Persoonsgegevens gebruiken;
- categorieën Persoonsgegevens die wij bekendmaken aan externe partijen;
- categorieën externe partijen waaraan wij Persoonsgegevens bekendmaken; en
- hoe inwoners van de VS hun rechten naar VS-privacywetgeving kunnen doen gelden:
 - het recht op toegang tot en correctie of verwijdering van Persoonsgegevens;
 - het recht op het verkrijgen van een draagbare kopie van Persoonsgegevens;
 - het recht om het gebruik van gevoelige persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
 - het recht zich af te melden voor gericht adverteren, verkoop van persoonsgegevens of profilering; en
 - het recht om in beroep te gaan tegen onze beslissingen met betrekking tot uw verzoeken.

2. Categorieën Persoonsgegevens

Onderstaande tabel toont de niet-gevoelige categorieën Persoonsgegevens die The Leadership Circle verzamelt van inwoners van de VS en of en hoe elke gegevenscategorie wordt bekendgemaakt aan externe partijen.

Wij verzamelen niet-gevoelige Persoonsgegevens via de volgende bronnen:

- rechtstreeks van onze gebruikers;
- conclusies uit uw activiteit;
- via onze dochterondernemingen;
- via onze zakenpartners;
- via onze advertentiepartners;

- via gegevensmakelaars.

Categorie Persoonsgegevens:	
Identificatoren	
Voorbeelden	
	Identificatoren die we verzamelen, kunnen het volgende bevatten: namen, aliassen, zakelijk of persoonlijk adres, unieke persoonlijke identificatoren, IP-adres, e-mailadres, accountnaam en andere vergelijkbare identificatoren.
Doeleinde(n)	
	Het voorzien in gepersonaliseerde diensten, gericht adverteren, verbeteren van onze diensten, naleven van statutaire verplichtingen en analyseren van patronen en resultaten voor onze Leiders voor betere producten en aanbiedingen.
Gericht adverteren	
	We kunnen deze gegevens delen met advertentiepartners die gericht willen adverteren.
Verkoop	
	Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.
Delen.	
	Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers, Gebruikers van onze diensten (zoals Uitvoerders of Zakelijke Klanten, zoals beschreven in de Algemene Privacyverklaring hierboven) en Dochterondernemingen. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring voor informatie over delen met Verwerkers, Gebruikers en Dochterondernemingen.
Categorie Persoonsgegevens:	
Persoonlijke kenmerken	
Voorbeelden	
	Persoonlijke kenmerken die wij verzamelen kunnen bestaan uit: sociaal-economische status of achtergrond. Persoonlijke kenmerken worden niet per se gevraagd aan onze Gebruikers, maar worden

soms deels geleverd door de Gebruikers zelf als deel van hun antwoorden op enquêtes of andere, in onze aanbiedingen inbegrepen evaluatiediensten.

Doeleinde(n)

Het leveren van gepersonaliseerde diensten, verbeteren van diensten en het analyseren van patronen ter verbetering van onze producten en aanbiedingen.

Gericht adverteren

We houden ons niet bezig met gericht adverteren, noch delen we deze gegevens ten behoeve daarvan.

Verkoop

Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.

Delen

Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers en Gebruikers van onze diensten. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers en Gebruikers.

Categorie Persoonsgegevens:

Commerciële Gegevens

Voorbeelden

Commerciële Gegevens kunnen het volgende omvatten: Als u een betaling uitvoert voor Diensten kan daaraan gerelateerde informatie zoals uw creditcardgegevens, bankrekeningnummer of andere financiële informatie namens ons worden verzameld door externe partijen die de betaling verwerken. We slaan ook op welke diensten u in het verleden bij Ons hebt gekocht.

Doeleinde(n)

Om ons in staat te stellen betalingen te verwerken; ondersteuning te bieden aan huidige klanten; contact opnemen met klanten om hen opnieuw te betrekken bij onze Diensten en hen doorlopend informatie te verstrekken over nieuwe of lopende Diensten, promoties en andere marketinginformatie; en historische benchmarks te bieden voor Leiders met betrekking tot hun vooruitgang op verschillende gebieden die we in het verleden hebben geëvalueerd en waarop we ze hebben gecoacht.

Gericht adverteren
We houden ons niet bezig met gericht adverteren, noch delen we deze gegevens ten behoeve daarvan.
Verkoop
Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.
Delen
Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers.
Categorie Persoonsgegevens: Internet/Elektronische activiteit
Voorbeelden
Internet/Elektronische activiteit kan het volgende omvatten: Internet IP-adressen, advertentie-ID's, informatie over browsesessies en cookies.
Doeleinde(n)
Foutopsporing en beveiligingsdoeleinden. We verzamelen deze informatie ook om onze websites te optimaliseren en content beter aan onze bezoekers te kunnen presenteren door deze te baseren op hun gebruikstatistieken.
Gericht adverteren
We kunnen deze gegevens delen met advertentiepartners die gericht willen adverteren.
Verkoop
Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.
Delen
Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers.

Categorie Persoonsgegevens:

Onnauwkeurige Geolocatiegegevens

Voorbeelden

Onnauwkeurige Geolocatiegegevens kunnen het volgende bevatten: locatiegegevens gekoppeld aan een IP-adres dat we kunnen koppelen aan een locatie binnen een postcode.

Doeleinde(n)

Optimaliseren van webpagina's qua taal en bepalen welke diensten er beschikbaar zijn in het gebied van de bezoeker, zodat we deze kunnen bedienen met op diens locatie gebaseerde directmarketingopties.

Gericht adverteren

We kunnen deze gegevens delen met advertentiepartners die gericht willen adverteren.

Verkoop

Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.

Delen

Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers.

Categorie Persoonsgegevens:

Sensorische Gegevens

Voorbeelden

Sensorische Gegevens kunnen het volgende bevatten: Registraties van videovergaderingen tussen Uitvoerders en Leiders; foto's en opnames van Leadership Circle-evenementen; opnames van telefoongesprekken en voicemail van de klantenservice.

Doeleinde(n)

Leiders voorzien van de mogelijkheid om de feedback van Uitvoerders/Coaches te bekijken; hulpvragen kunnen opnemen en beantwoorden; foto- en video-opnames kunnen gebruiken voor ondersteuning van toekomstige marketing- en daarmee verbonden zakelijke dienstverlening.

Gericht adverteren
We houden ons niet bezig met gericht adverteren, noch delen we deze gegevens ten behoeve daarvan.
Verkoop
Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.
Delen
Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers.
Categorie Persoonsgegevens: Professionele Gegevens
Voorbeelden
Professionele Gegevens kunnen het volgende bevatten: Voor Leiders verzamelen we functieomschrijving, functiegeschiedenis, prestatiebeoordelingen, salaris en evaluaties door Zakelijke Klanten en Evaluatoren, evenals professionele contactgegevens. Voor Uitvoerders verzamelen we dezelfde informatie, alsook evaluaties en beoordelingen van hun werk. Voor Evaluatoren verzamelen we naam, functieomschrijving, contactinformatie en de relatie tussen de Evaluator en de Leider die door hem/haar wordt geëvalueerd.
Doeleinde(n)
Om gecontracteerde diensten te kunnen verlenen.
Gericht adverteren
We kunnen deze gegevens delen met advertentiepartners die gericht willen adverteren.
Verkoop
Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.

Delen
Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers, Gebruikers van onze diensten en Dochterondernemingen of Zakenpartners. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers, Gebruikers, Dochterondernemingen en Partners.
Categorie Persoonsgegevens:
Opleidingsgegevens
Voorbeelden
Opleidingsgegevens kunnen het volgende bevatten: behaalde diploma's, datums van aanwezigheid, academische gegevens in sommige omstandigheden, andere opleidingsinformatie zoals vermeld op het CV zoals ingediend door de Leider of de Zakelijke Klant.
Doeleinde(n)
Om Uitvoerders van degelijke informatie te voorzien om te helpen voorzien in de Diensten en ook om Leadership Circle in staat te stellen om de referenties van uitvoerders en coaches te evalueren.
Gericht adverteren
We houden ons niet bezig met gericht adverteren, noch delen we deze gegevens ten behoeve daarvan.
Verkoop
Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.
Delen
Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers, Dochterondernemingen en Zakenpartners. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers, Dochterondernemingen en Partners.

Categorie Persoonsgegevens:	
Conclusies	
Voorbeelden	
	Conclusies kunnen het volgende bevatten: Op basis van een analyse van de andere verzamelde gegevens, trekken we conclusies over iemands leiderschapsstijl en -effectiviteit en kunnen we advies geven over methodes die kunnen worden gebruikt voor positieve groei.
Doeleinde(n)	
	Om betere analyses door Uitvoerders mogelijk te maken ten einde betere leiderschapstraining te kunnen geven.
Gericht adverteren	
	We houden ons niet bezig met gericht adverteren, noch delen we deze gegevens ten behoeve daarvan.
Verkoop	
	Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.
Delen	
	Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers en Gebruikers. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers en Gebruikers (meer specifiek, geconcludeerde informatie kan worden gedeeld met Uitvoerders opdat zij coachingdiensten kunnen uitvoeren).

3. Categorieën van Gevoelige Persoonsgegevens

Onderstaande tabel toont de categorieën Gevoelige Persoonsgegevens die The Leadership Circle verzamelt van inwoners van de VS en of en hoe elke gegevenscategorie wordt bekendgemaakt aan externe partijen. The Leadership Circle verkrijgt bevestigde toestemming van inwoners van de VS om gevoelige persoonsgegevens te verwerken voor zover dit vereist is door de VS-privacywetgeving.

Wij verzamelen Gevoelige Persoonsgegevens via de volgende bronnen:

- rechtstreeks van onze gebruikers;

Categorie van Gevoelige Persoonsgegevens:	
Gevoelige Persoonsgegevens:	
Voorbeelden	
	Gevoelige Persoonsgegevens kunnen het volgende bevatten: geslacht en ras of etniciteit.
Doeleinde(n)	
	Het opzetten van een op maat gemaakt leiderschapsbeoordelings- en coachingprogramma vereist het verzamelen van een aantal gegevenspunten, mogelijk inclusief wat gevoelige informatie, zodat de Leiderschapscoach de Leider het best kan helpen bij het aanpakken van hiaten en successen in de stijl van die Leider.
Gericht adverteren	
	We houden ons niet bezig met gericht adverteren, noch delen we deze gegevens ten behoeve daarvan.
Verkoop	
	Deze gegevens worden niet doorverkocht aan externe partijen.
Delen	
	Deze gegevens kunnen worden gedeeld met Verwerkers en Gebruikers. Zie paragraaf 3 van de Algemene Privacyverklaring hierboven voor informatie over delen met Verwerkers en Gebruikers (meer specifiek, deze informatie kan worden gedeeld met Uitvoerders opdat zij coachingdiensten kunnen uitvoeren).

4. Gebruik van Persoonsgegevens:

Wij gebruiken Persoonsgegevens voor de doeleinden als boven beschreven. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt of bekendgemaakt zoals anderszins is toegestaan of vereist door toepasselijke wetgeving.

5. Bekendmaken van Persoonsgegevens

We delen Persoonsgegevens met de volgende categorieën externe partijen:

- **Verwerkers:** Wij maken gebruik van verwerkers om namens ons Persoonsgegevens te verwerken op een veilige manier en uitsluitend zoals door ons geïnstrueerd. Het is deze bedrijven niet toegestaan uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken.

- **Dochterondernemingen:** We kunnen uw informatie delen met onze dochterondernemingen/-bedrijven en vertegenwoordigers als onderdeel van de levering van onze diensten.
- **Gebruikers:** Content die u op onze systemen post, zoals opmerkingen of recensies bijvoorbeeld, kan, indien van toepassing, aan andere gebruikers worden getoond. In een beschrijving van deze praktijk is voorzien in paragraaf 3 van bovenstaande Algemene Privacyverklaring.
- **Onze Analytische en Advertentiepartners:** Wij maken gebruik van analytische diensten om bepaalde gegevens te verwerken en u van relevante advertenties te voorzien. Deze diensten kunnen ook informatie verzamelen over uw gebruik van bepaalde andere websites, apps en online hulpmiddelen.
- **Onze Zakenpartners:** We kunnen relevante persoonsgegevens delen met onze zakenpartners om u van exclusieve aanbiedingen voor producten en diensten te voorzien.

Zie de bovenstaande tabellen voor meer informatie over hoe verschillende categorieën Persoonsgegevens worden gedeeld.

Wij verkopen aan niemand Persoonsgegevens.

6. Uw Rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens uitvoeren

Inwoners van de VS kunnen conform VS-privacywetgeving de volgende rechten doen gelden:

- het recht op toegang tot en correctie of verwijdering van Persoonsgegevens;
- het recht op het verkrijgen van een draagbare kopie van Persoonsgegevens;
- het recht om het gebruik van Gevoelige Persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
- het recht zich af te melden voor gericht adverteren, verkoop van persoonsgegevens of profilering; en
- het recht om in beroep te gaan tegen onze beslissingen met betrekking tot uw verzoeken als u het daar niet mee eens bent.

Als u een inwoner bent van de VS, kunt u een verzoek indienen om uw persoonlijke gegevensrechten te doen gelden conform VS-privacywetgeving door ons te bellen op (800) 895-0399 of het te versturen via <https://leadershipcircle.com/contact/>. Nadat u op de link hebt geklikt, selecteert u “Algemene Inlichtingen” onder “Hoe kunnen wij u helpen” en voorziet u ons van de gevraagde informatie en een beschrijving van welk van bovenstaande rechten u wilt doen gelden. Iemand zal ontvangst van uw verzoek binnen 10 dagen bevestigen en we zullen ons uiterste best doen om binnen 45 dagen aan uw verzoek te voldoen.

Ter bescherming van uw privacy kunnen we u vragen uw identiteit te verifiëren alvorens we op uw rechtenverzoek reageren. We maken gebruik van commercieel gangbare methodes om uw identiteit voor dit doeleinde te verifiëren. Alle informatie die u verstrekt om uw identiteit te verifiëren zal uitsluitend worden gebruikt om uw rechtenverzoek te verwerken. Als u een met een wachtwoord beveiligde online account bij ons hebt, kunnen wij u vragen om uw rechtenverzoek veilig in te dienen via dat account. Houd

er rekening mee dat wij op andere manieren gedane rechtenverzoeken (bijv. via fax of social media) niet accepteren of verwerken.

Als wij frauduleuze of kwaadwillende activiteit vermoeden op of vanuit uw account, dan wachten wij het ondernemen van actie op uw verzoek uit totdat we uw identiteit en het verzoek als authentiek hebben geverifieerd. Houd er ook rekening mee dat elk van uw rechten onderhevig is aan bepaalde uitzonderingen. Als u niet tevreden bent met onze reactie op uw rechtenverzoek, kunt u bezwaar maken tegen deze beslissing door contact met ons op te nemen via privacy@leadershipcircle.com. We zullen u dan binnen 45 dagen informeren over onze definitieve beslissing.

Wij behouden ons het recht voor de verwerking van een verzoek door een inwoner van de VS dat duidelijk ongegrond, buitensporig of repetitief is, te weigeren of daar een redelijke vergoeding voor te vragen.

A. Gericht adverteren

Met “Gericht adverteren” wordt in deze Privacyverklaring bedoeld op de bekendmaking van Persoonsgegevens aan een externe partij ten behoeve van adverteren op basis van gedragingen. Een voorbeeld hiervan is het tonen van advertenties aan een inwoner van de VS die zijn geselecteerd op basis van Persoonsgegevens die zijn verkregen uit de activiteiten van die persoon in de loop der tijd en via niet-gelieerde websites of online applicaties om de voorkeuren of interesses van die persoon te voorspellen. Wij delen sommige Persoonsgegevens ten behoeve van adverteren op basis van gedragingen. U kunt zich afmelden voor het delen van Persoonsgegevens ten behoeve van gericht adverteren door een rechtenverzoek in te dienen zoals hierboven beschreven.

B. Het gebruik van Gevoelige Persoonsgegevens beperken

U hebt het recht om bepaald gebruik van Gevoelige persoonsgegevens te beperken. Meer specifiek kunt u bedrijven opdracht geven om geen Gevoelige Persoonsgegevens te gebruiken, behalve als dat nodig is om de goederen of diensten te leveren waarom u hebt gevraagd.

U verzoekt om het gebruik van uw gevoelige Persoonsgegevens te beperken door een rechtenverzoek in te dienen zoals hierboven beschreven.

C. Verzoeken door een gemachtigd vertegenwoordiger

U kunt een vertegenwoordiger machtigen een rechtenverzoek in te dienen namens u. De door u gemachtigde vertegenwoordiger kan een verzoek indienen op exact dezelfde wijze als hierboven beschreven. Voor inwoners van en huishoudens binnen de VS kunnen we naast bovengenoemde informatie ter ook verificatie van uw gemachtigde vertegenwoordiger eisen. Dergelijke verificatie omvat schriftelijke toestemming van de consument aan diens vertegenwoordiger om namens hem/haar een verzoek in te dienen of een volmacht.

7. Contact met ons opnemen

Hebt u vragen, opmerkingen of zorgen over deze Uitgebreide VS-privacyverklaring, neem dan contact met ons op via privacy@leadershipcircle.com.

Laatst bijgewerkt: 24 april 2023